

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Кулундинского района  
С. И. Балухин

(подпись)

11.02.2022

(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условия оказания услуг  
**МБДОУ детский сад № 7 «Радуга»**  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» 96,36.</b>			
<p>Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"</p> <p>Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"</p> <p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Обеспечить информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования и ее результатах через</p>	<p>Май 2022</p>	<p>Мирошниченко К. А., модератор сайта</p>

<p>сайте образовательной в сети "Интернет"</p>	<p>СМИ</p> <p>Обновление актуальной информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети «Интернет».</p> <p>На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>		
<p><b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 97,5 б.</b></p>			
<p>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»</p>	<p>Создать условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в мероприятиях различного уровня.</p> <p>Обеспечить психологическое консультирование и сопровождение на постоянной основе.</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Заведующий: Могильницкая Е.Ю. Заместители заведующего: Журбенко Г.В. Букреева Л.А. Толстых Т.А. Ивашина О.В. Семейкина А.Ю.</p>
<p><b>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 97,9 б.</b></p>			
<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"</p>	<p>Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидам.</p> <p>Проведение семинара для</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Заведующий: Могильницкая Е.Ю. Заместители заведующего: Журбенко Г.В. Букреева Л.А. Толстых Т.А. Ивашина О.В. Семейкина А.Ю.</p>

	воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов		
<b>IV. "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" 99 б.</b>			
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	Проведение внепланового педагогического Совета	Май 2022	Заведующий: Могильницкая Е.Ю. Заместители заведующего: Журбенко Г.В. Букреева Л.А. Толстых Т.А. Ивашина О.В. Семейкина А.Ю.
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников	Май 2022	
<b>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 97,4 б.</b>			
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Проведение «Дня открытых дверей в организации».	Май 2022	Заведующий: Могильницкая Е.Ю. Заместители заведующего: Журбенко Г.В. Букреева Л.А. Толстых Т.А. Ивашина О.В. Семейкина А.Ю.
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Проведение анкетирования, опроса родителей по вопросу удобства графика работы	Апрель 2022	Мирошниченко К. А., модератор сайта
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в			

образовательной организации"	образовательной организации  Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, электронные ресурсы)	Май 2022	Мирошниченко К. А., модератор сайта
------------------------------	--	----------	--